



Sra. ALARCON DELGADO FLORMIRA
Urb. Monteverde II Etapa 22,
Manzana U, Lote 46
Castilla - Piura
Presente-

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha **12/04/2023** en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtración en la losa aligerada en la cocina.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de impermeabilización es de 01 año, siendo efectiva aún por estar dentro del plazo, ya que su vivienda fue adquirida en noviembre del 2022, por lo que se atendió a su reclamo presentado.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha **17/04/2023**.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 16 de mayo de 2023.

Atentamente,
**AREA DE POST-
VENTA
CONSTRUCTORA
GALILEA S.A.C**