



Señor:
URRUTIA NEGRON NICOLA GIANCARLO
Urb. Monteverde II Etapa 09 Mz. P Lote 12
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por Filtraciones en losa aligerada Y Fisuras en muros de zona de escalera

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 14 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en losa aligerada y Fisuras en muros de zona de escalera:

Debemos comenzar señalando que el día 17 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de humedad en el cielo raso se deba a filtraciones por la presencia de fisuras superficiales en las losas aligeradas, más aún si dicha filtración se ubica cerca de la zona de sumidero por donde desfogan las aguas pluviales, por su parte las fisuras en muros de zona de escalera es producto de factores como: asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura, etc.; cabe señalar que los techos y muros precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de dos (2) años y siete (7) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años



Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 28 de abril de 2023

Atentamente,