



Señor:

ALBAN ZAPATA ROBERTO MARTIN

Urb. Monteverde II Etapa 16 Mz. AA Lote 15

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta de reclamo por filtraciones y humedad en la vivienda.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 8 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en losa aligerada, fisuras en cielo raso y desprendimiento de pintura:

Debemos comenzar señalando que el día 18 de abril y posteriormente el 14 de junio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que las fisuras superficiales en la losa aligerada se deban a factores como: asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura, entre otros. Por otro lado, respecto al desprendimiento de pintura en las ventanas de fachadas se debe a la humedad del agua de lluvia, cabe señalar que los techos, paredes y acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

En el caso de la puerta, se verificó conjuntamente con el propietario que la chapa de la puerta funciona correctamente, siendo el problema que la puerta a sufrido un descuadre en el canto lateral de la misma.

Por su parte es preciso indicar, que, la garantía por fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año y cinco (5) mes, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años



Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 13 de julio de 2023

Atentamente,