

Sra. GARCIA CRUZ JENIFER FIORELLA

Urb. Monteverde II **Etapa 22,**

Manzana AF, Lote 08

Castilla - Piura

Presente-.

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha **25/04/2023** en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Filtraciones en el 2° piso.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas impermeabilización es de 1 año, siendo efectiva aún por estar dentro del plazo, ya que su vivienda fue adquirida en diciembre del 2022 por lo que se atendió a sus reclamos presentados.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha **28/04/2023**.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 16 de mayo de 2023.

Atentamente,
**AREA DE POST-
VENTA
CONSTRUCTORA
GALILEA S.A.C**