

Señora:

CLAVIJO ARICA ISABEL ANGELICA

Urb. Monteverde II Etapa 5 Mz. G Lote 10

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de humedad y moho en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 27 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones de humedad y moho en diferentes partes de su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 2 de mayo último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de humedad que se presenta en toda la pared lateral y zona del baño se deba a filtraciones por la presencia de fisuras superficiales en las losas aligeradas, por otro lado, es preciso señalar que el vecino ha realizado una construcción de segundo piso, donde la medianía entre viviendas no está correctamente sellada, esto origina la presencia de humedad en cielo raso y paredes. cabe señalar que los techos y muros precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de tres (3) años y siete (7) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y debido a que el cliente realizó trabajos en el área afectada, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 16 de mayo de 2023

Atentamente,