



Señora:  
**SANDOVAL CALLE DIONE SAMELE**  
Urb. Monteverde II Etapa 07 Mz. L Lote 07  
Castilla - Piura  
Presente. -

**Asunto:** Respuesta reclamo por falla en la llave  
térmica y ventana quebrada.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 8 de abril del presente año, en el cual señalaba que existe una falla en la llave térmica del tomacorriente, asimismo la ventana de la fachada se encuentra quebrada:

Debemos comenzar señalando que el día 9 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, se verificó que la llave térmica del tomacorriente no funciona correctamente, al momento de la inspección se pudo verificar que hay rasgos de presencia de humedad en la llave antes señalada, esto puede ser debido a las modificaciones realizadas por el propietario, en el cual se ha construido hasta un segundo piso con azotea, por otro lado, respecto a la ventana de fachada "quebrada" se presume a raíz de una mala manipulación de la hoja corrediza de la ventana, originando el "quiebre" del mismo.

En ese sentido, de acuerdo a lo señalado en el Manual de Uso entregado conjuntamente de la vivienda, por tratarse de modificaciones realizadas por el propietario y una mala motivación, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Piura, 26 de junio de 2023

Atentamente,