



Sra.  
FLORES ORDINOLA TERESITA DE JESUS  
Etapa 24, Manzana AM, Lote 24  
Conjunto Residencial de Viviendas  
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 09/05/2023 en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Fisuras en la ventana del 1er cuarto por la parte de afuera, esto se debe a qué en la construcción que están realizando están haciendo movimientos con la compactadora y está causando estos problemas.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas en fisuras es de 01 año y acabados es de 06 meses.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 09/0/2023.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 23 de mayo de 2023.

Atentamente,  
AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA GALILEA  
S.A.C