

Piura, 05 de julio del 2023.

Señor(a):

ARCA MEDINA LAURO WALTER

Urbanización Monteverde II etapa 23 Mz. AL Lt. 10

Castilla – Piura

WAM12PE@GMAIL.COM

Sirva la presente para saludarlo cordialmente a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y a la vez informarle que, como es de su conocimiento, su persona y el gestor de atención al cliente de nuestra empresa coordinaron los trabajos en mención por realizar a su vivienda:

- Puertas exteriores, pintura descarándose.

Los trabajos se llevarían a cabo el día 09 de junio del 2023. A horas 08:40 a.m. Los trabajos no se lograron ejecutar por lo que su familiar no contaba con disponibilidad con el tiempo establecido para la ejecución de estos.

Asimismo, el día 31 de mayo del 2023. Se volvió a realizar la programación por segunda vez, para el día 04 de julio del 2023. A horas 08:30 a.m. Los trabajos no se llegaron a ejecutar por lo que no se encontraba en su vivienda, de acuerdo con ello el día en mención se comunicaron con usted mediante texto (WhatsApp) y se realizó una tercera programación, para el día 05 de julio del 2023. A horas 08:00 a.m. a fin de poder realizar los trabajos respecto a lo requerido por usted, por lo tanto, nuestro personal asistió a su vivienda en la fecha y hora indicada en el párrafo precedente; sin embargo, no se han podido ejecutar los trabajos debido a que en su vivienda no se encontró a su persona, familiar y/o persona encargada, etc. Para poder ingresar y realizar los trabajos correspondientes.

Por lo tanto, nuestra empresa siempre procurando la mejor atención al cliente, por última vez le reitera la solicitud para que en un plazo máximo de 5 días calendarios se sirva a indicarnos la fecha y hora en la cual se encontrará en su vivienda a fin de que nuestro personal pueda reprogramar los trabajos.

Finalmente, le informamos que, en caso no tengamos comunicación de su parte en el plazo antes indicado, lamentablemente procederemos a cerrar su caso.

Sin otro particular nos despedimos de usted esperando su pronta comunicación.

Atentamente