



# **INFORME DE VISITA TÉCNICA**

**MONTEVERDE II**

**VIVIENDA: AE LT 15**

**PROPIETARIO:**

## ÍNDICE

1. CONTEXTO.....	3
2. DESCRIPCIÓN DE HECHOS .....	4
3. ACCION POR PARTE DE GALILEA.....	4
4. CONCLUSION.....	5

## 1. CONTEXTO

- El propietario de la vivienda AE Lt 15 reclama:
  - Cerradura de puerta de cocina “defectuosa”.
  - Presencia de humedad en cielo raso.



*Imagen 1. “Cerradura de puerta de cocina “defectuosa””; reportado por propietario de la vivienda AE Lt15.*



*Imagen 2. “Presencia de humedad en cielo raso””; reportado por propietario de la vivienda AE Lt15.*

## 2. DESCRIPCIÓN DE HECHOS

El día 10/06/2023 de la visita a las 10:40 am se inspeccionó la vivienda junto con el propietario, vivienda modelo MILANO – BASE, junto con el propietario, verificando filtración en el cielo raso, en la esquina de la habitación principal (zona de sumidero).

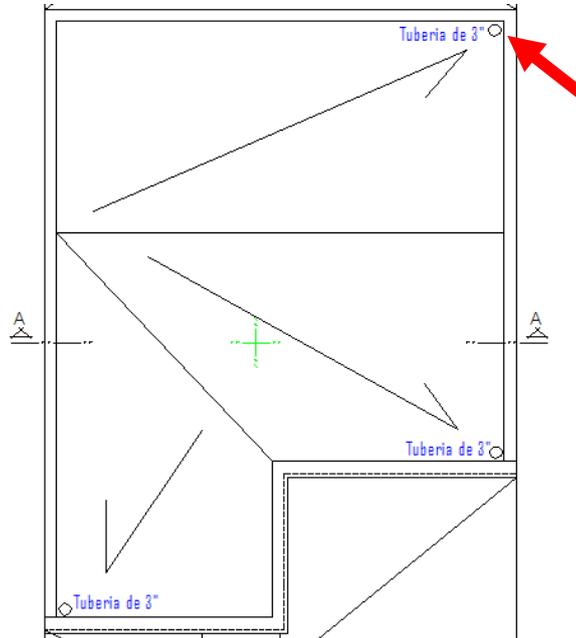


Imagen 3. “Modelo casa milano”, la cual posee 3 sumideros 3” para evacuación de aguas pluviales.

## 3. ACCION POR PARTE DE GALILEA

Se procedió con la inspección del área reportada, se verificó:

- Cerradura de puerta de cocina “defectuosa”. Se aplicó aceite 3 en 1 en la “cerradura macho” y junto al propietario se comprobó que la cerradura cierra con normalidad.
- Presencia de humedad en cielo raso. Dicha filtración se da por la instalación de una baranda para cortinas, la cual está empernada en la zona de tubería 3” y codo de drenaje pluvial, produciendo la pequeña filtración.



Imagen 3. “Cerradura macho (a) y cerradura hembra (b) – Imagen referencial”

#### 4. CONCLUSION

- El reclamo por “cerradura defectuosa” está fuera de garantía, pero se comprobó que la cerradura está funcionando de manera normal, el posventa **no procede**.
- El reclamo por “presencia de humedad en cielo raso”, la tubería de 3” ha sido afectada por la instalación de una baranda para cortinas por parte del propietario en aquella zona, lo cual origina una pequeña filtración, por tal razón **no procede**.
- Cabe indicar que el propietario no manifestó otra observación según constancia de visita.

Visita: Luisin Higginson V.  
Fecha de informe: 16/06/23.