



Señor:
PALACIOS ORTIZ ROBIN
Urb. Monteverde II Etapa 19 Mz. AE Lote 14
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por desprendimiento de Lavador de la cocina.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 12 de junio del presente año, en el cual señalaba que el lavador de la cocina se ha desprendido:

Debemos comenzar señalando que el día 12 de junio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

La separación del entubado de la trampa de lavaplatos se debe, a un roce o manipulación ejercido sobre el elemento ubicado dentro del mueble de la cocina por parte del propietario, ello se puede verificar porque el mismo se encuentra roto.

En ese sentido, por tratarse de una manipulación realizada por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 30 de junio de 2023

Atentamente,