



Señora:

MOGOLLON PINTADO MAYRA LISBANY

Urb. Monteverde II Etapa 21 Mz. Al Lote 05

Castilla - Piura

Presente. -

Asunto: Respuesta al reclamo por cerradura e interruptores deteriorados

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 6 de julio del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando deterioro en las diferentes cerraduras de su vivienda y fallas en el interruptor de luz:

Debemos comenzar señalando que el día 7 de julio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia del deterioro del interruptor de luz sea producto del desgaste por el uso continuo, por otro lado, respecto a las cerraduras de las puertas; el problema presentado se debe a un golpe y/o forcejeo sobre el mismo.

Asimismo, es preciso indicar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de siete (7) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 14 de julio de 2023

Atentamente,