



Señora:
MEJIA CORNEJO KARLA NORHELIA ✓
 Urb. Sol de Huanchaco, Torre 2, Mz. B Lt. 17, Dpto. 203
 Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de humedad en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 15 de febrero del presente año, mediante comunicación electrónica, en el cual señalaba que se vienen presentando humedad en las paredes del cuarto principal:

Debemos comenzar señalando que el 16 de febrero del presente año, el ingeniero José Castro se acercó a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución al problema con de humedad en la pared de su dormitorio. Una vez concluido la visita técnica, el ingeniero a cargo elaboró el informe que adjuntamos a la presente, donde señala que se pudo verificar que, si bien hay presencia de humedad, esta no se debe a problemas con alguna fuga de agua pues de acuerdo a los planos de su vivienda, detrás de dicha pared no se encuentra ninguna tubería de agua ni desagüe.

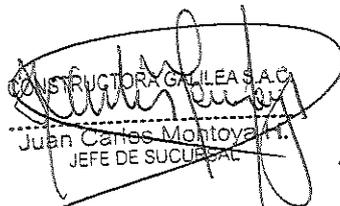
Cabe señalar que, es posible que la presencia de humedad se deba a una mala ventilación al momento de utilizar un artefacto eléctrico que genere calor, lo cual genere la evaporación y posterior condensación de agua en dicha pared.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Trujillo, 22 de febrero de 2023

Atentamente,


 CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.
 Juan Carlos Montoya H.
 JEFE DE SUCCURSAL

DOCUMENTO NO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

INFORME TÉCNICO -RO-JELCM 2023-004

RESIDENTE DE OBRA: ING. JOSE EDINSON LORENZO CASTRO MUÑOZ

PROYECTO: SOL DE HUANCHACO.

UBICACIÓN: Sol de Huanchaco, Calle Principal MZ B Lt 17 Dpto 203.

PROPIETARIO: MEJIA CORNEJO, KARLA NORHELIA

CODIGO: SDH-PV-2023-017

FECHA DE ENTREGA: 31/03/2022 TIEMPO DE SERVICIO: 10Meses.

FECHA DE VISITA: 16/02/2023

1. ANTECEDENTES

En el multifamiliar, Mzn B Lt. 17 Dpto 203 del proyecto Sol de Huanchaco - Trujillo, se identifican los siguientes datos:

Año de construcción : 2021

Antigüedad de infraestructura: 2 años aprox.

Tipología estructural : Muro de ductilidad limitada

Nº pisos : 5

Área planta : 68.18 m2

Modificación o remodelación: No existe

2. INSPECCIÓN TÉCNICA

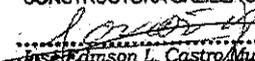
- a) La inspección técnica fue realizada el 16 de febrero del 2023, a las 16:10 pm evaluando de forma visual las manchas en la pared del cuarto principal en la zona indicada por el propietario, se evidencia la pared con presencia de hongos en la pared
- b) La pared indicada por el propietario; en el proceso constructivo según los planos, indican que por la pared donde se presenta esta anomalía, no hay ninguna tubería de agua o desagüe dentro de la pared, como para alimentar la presencia de estas manchas.

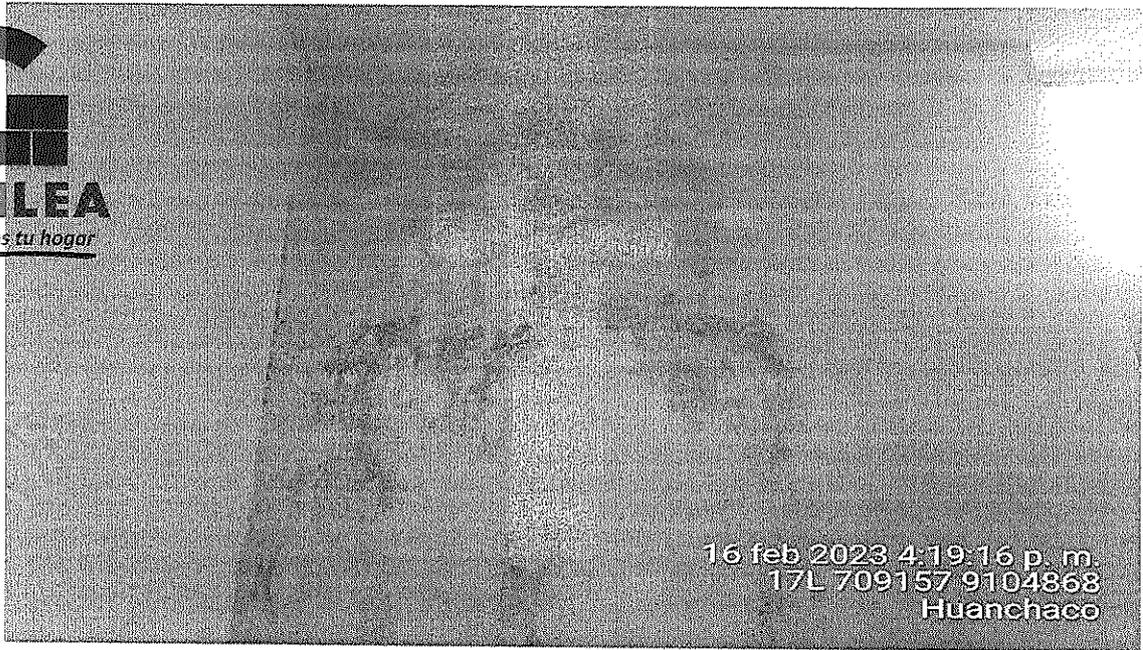
3. Conclusión

En conclusión, al momento de la visita se presencié evidencias de hongos o manchas en la pared, esto es producto de no contar con una ventilación adecuada al momento de utilizar la cocina o cualquier artefacto que adhieren calor al departamento, al no contar con un proceso de enfriamiento (ventilación), provocando la condensación del vapor de agua sobre la pared y apareciendo unas pequeñas gotas, lo que provoca la aparición de mancha u hongos en las paredes.

Área de operaciones ya no asume responsabilidad de reparar o cambiar lo indicado por el cliente, ya que la garantía por los acabados y los accesorios ya expiro la garantía que se le extiende al cliente, la carta de garantía tiene un plazo de 6 meses desde la fecha que el cliente recibe el inmueble.

CONSTRUCTORA GALILEA SAC


Jose Edinson L. Castro Muñoz
RESIDENTE DE OBRA
CIP 182353



Galilea
785721
??-?-?? 1-23