

Sr(a):

DIEZ VASQUEZ JESUS PASTOR

Etapa 15, Manzana B, Lote 13

Conjunto Residencial de Viviendas "Sol de Pimentel"

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, debemos indicar que la entrega de su vivienda se efectuó el día 10/05/2018 habiendo transcurrido 1 año y 3 meses, detallamos a continuación:

Humedad en pavimento: Se realizó una inspección al pavimento adoquinado para determinar la verdadera causa de la humedad, del cual se detalla lo siguiente:

Se realizó la visita de inspección e hicimos los trabajos de excavación en la zona de pavimento que el propietario indicó, para poder determinar si había presencia de humedad.

La excavación fue de un 1.20 m de profundidad, encontrando terreno saturado en las diversas capas de la estructura del pavimento, así como en el terreno natural hasta la profundidad indicada. La zona afectada es de 50.00 m de largo x 5.40m de ancho de la calle, resultando un área de 270 m².

Como recomendación técnica cuando se encuentran este tipo de suelos, es colocar una capa de Over con piedra de tamaño máximo 6". Se comprueba entonces que las zonas aledañas de cultivo hicieron que dicha zona se sature.







Estaremos comunicándonos con usted en los próximos días para informarle de las medidas que se tomaran al respecto.

Finalmente, en caso de requerir más información podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) esperamos haber resuelto sus inquietudes, y reiteramos nuestro compromiso, respecto de nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**