**Sr(a)**

**CHUN ORBEGOSO DALIT**

Etapa 05, Manzana, Lote 5301,

Conjunto Residencial de Viviendas “Vista Alegre”

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Solicita instalación de contador de agua.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con todas las garantías de acabados que brinda Galilea por el plazo de 6 meses después de la entrega, es que se procedió atender todas sus observaciones. Pero al no tener éxito para ponernos en contacto con usted vía telefónica ni en su domicilio no se pudo atender lo solicitado.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 949316793 con el Sr. Jorge Cabellos, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA**

**CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**