

## Departamento B103 TDQ

Ayrton Barba Farro <ayrton.barba@galilea.com.pe>

Miércoles 9/09/2020 17:41

Para: Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>

CC: Michael Caceda <michael.caceda@galilea.com.pe>

Buenas tardes, Jorge

Se realizó visita, se evidencia manchas oscuras por humedad o eflorescencia, como consecuencia del regado del jardín en exceso. Con el tiempo la humedad absorbida por capilaridad se manifestó cómo manchas en la pared de uno de los cuartos justo del otro lado del muro del jardín. Se le indicó a las personas que alquilan el departamento que no hay tubería de agua en los muros de ese cuarto y que eviten regar en exceso en adelante. También les dió sugerencias para evitar este problema. En mi opinión el post venta no procede por las causas expuestas.

Atte,

**GALILEA**  
Tu casa fácil

Nº 001318

## CONSTANCIA DE ATENCIÓN DE RECLAMO

COD. RECLAMO Nº PV-TORQ-B-103

Por el presente se deja constancia que un representante de CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C. se hizo presente para la inspección de las observaciones que nos dio a conocer al área de post venta, de nuestra empresa.

Ciudad: TRUJILLO

Proyecto: TORRES DE QUEVEDO

Propietario: Olivia Olivia Vasilios Rodriguez

Mz y Lt: Departamento B 103

Fecha y hora: 5:16 pm 09.09.2020

Un representante de nuestra empresa se comunicará con usted en un plazo máximo de 5 días hábiles para informarle sobre las medidas a tomar en relación a las observaciones presentadas.

Firman en señal de conformidad.

*\* Humedad en pared, cuarto secundario, presenta manchas oscuras por esflorescencia, no hay tubercia en esa zona.*

**G CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.**  
*[Firma]*  
**Ayrton R. Barba Farro**  
ASISTENTE DE RESIDENTE

Post Venta

*[Firma]*  
Propietario

Obtener [Outlook para Android](#)

El sistema de correo electrónico de CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C. (en adelante, GALILEA) es para uso exclusivo de la empresa conforme a sus políticas de negocio.

Toda la información contenida en este mensaje es confidencial, privilegiada, de uso exclusivo de

GALILEA y se encuentra dirigida exclusivamente a su destinatario. Su divulgación, copia y/o adulteración se encuentra prohibida y sólo debe ser conocida por la persona a quien se dirige este mensaje. Si Ud. recibió este mensaje por error, por favor proceda a eliminarlo y envíe un mensaje al remitente.