

Sr(a):

RIOS GUEVARA CLOSSVER MARTIN

Etapa 03, Manzana B, Lote 22

Conjunto Residencial de Viviendas "Vista Alegre"

(Chiclayo)



Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

1. Filtración en tubería de cocina y patio.
2. Mueble de melamina hinchado.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto de los acabados cubre el reemplazo o reparación de los bienes por defectos de instalación o fabricación de los mismos, quedando exentos de dicha cobertura, los desperfectos por mal uso y/o caso fortuito o fuerza mayor, dentro de los que se encuentran los desastres naturales o fenómenos naturales.

Por lo señalado y de acuerdo al presente caso, estando su vivienda contando con la garantía de instalaciones sanitarias que brinda Galilea por el plazo de 2 años después de la entrega, es que se procedió atender su primera observación, la cual se realizó el 07 de noviembre del 2019.

La observación que realiza por el mueble de cocina no es posible atenderla porque ya estaría fuera de garantía, como le expliqué para acabados son 6 meses, además que ha dejado que se maltrate mucho tiempo perjudicándolo más.

Por medio de esta carta dejamos constancia de la culminación de los trabajos realizados en su vivienda quedando conforme.

Finalmente, podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: postventa@galilea.com.pe) o al número 923090474 con la Arq. Fiorella Cerquera, reiteramos nuestro compromiso respecto a nuestros servicios.

Atentamente,

AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C