



Chiclayo, 22 de abril 2024

Señor(a):

CHONATE ALVARADO GIANELLA OLGA ALEJANDRA

Etapa 2 Manzana A-7 Lote 21 – Urb. Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 01.04.2024

De nuestra consideración:

Es objeto de la presente expresarle un cordial saludo de Constructora Galilea S.A.C. y a su vez dar respuesta al asunto de la referencia, en la que reportó supuestas filtraciones en el lavadero de su cocina.

Con fecha 02.04.2024, nuestro personal técnico, llevó a cabo una inspección en el bien inmueble a fin de realizar las indagaciones necesarias, y de ser posible, dar solución a los problemas reportados que se presentan en su vivienda. En dicha visita, nuestro personal observó que el mueble de melamina se encuentra hinchado, lo cual sería producto de la acumulación de agua en el escurridor de platos, esponjas, paños y productos de cocina, ya que se comprobó que no existe filtración o fuga alguna proveniente de la conexión de trampa del desagüe que pueda humedecer o estar afectando el lavadero de cocina.

Al respecto, debemos manifestarle que, conforme al Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el Manual) recepcionado por usted, en el cual se da cuenta de las acciones que el propietario debe adoptar, orientadas a mantener en buen estado el bien inmueble -así como los elementos que la componen-, como es el caso de lavaplatos, se indica lo siguiente:

M

MUEBLES DE COCINA

Puertas y módulos de limpieza

Para limpiar superficies laminadas o lacadas utiliza sólo un paño húmedo. No recurra a detergentes abrasivos o virutillas. Seque el exceso de agua en las superficies y revise periódicamente el sello entre lavaplatos o lavatorio y cubiertas.

Asimismo, en el ya mencionado manual, se le informa que debe revisar de forma periódica el estado de las instalaciones de la vivienda, evidentemente, a fin de evitar o reducir el riesgo que pueda generar cualquier episodio o evento adverso a la vivienda.

En ese orden de ideas, cualquier presunto problema que pueda surgir respecto al lavaplatos debido al mal uso del mismo, es una cuestión que se encuentra fuera de nuestra esfera de control, siendo el propietario el encargado de realizar las acciones de prevención para los cuidados debidos del bien inmueble, sus áreas y componentes, conforme se expresa en el Manual.

Ahora bien, es preciso señalar, que con fecha 13 de febrero del presente, se hizo entrega del bien inmueble; y, como se aprecia en el acta de entrega suscrita por ambas partes, no consta observación alguna en dicho documento respecto al lavaplatos de la cocina materia de su solicitud.

Finalmente, por los hechos expuestos, le comunicamos que su solicitud no resulta procedente, asimismo, le recordamos que conforme al contenido del Manual, el propietario debe adoptar las acciones necesarias a fin de mantener el buen estado de su inmueble y las partes integrantes de este.

Con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna, nos despedimos de usted.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC