



0406-24/GC-GAL
Chiclayo, 24 de diciembre del 2024

Señor(a):
DIAZ SALINAS CRISTHOFER ERICK
Etap 6, Mz. F-7, Lote 08 – Sol de Lambayeque II
Lambayeque – Lambayeque - Lambayeque
Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 09.12.2024

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo en nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y dar respuesta a la comunicación de la referencia, presentada a través de nuestros canales de atención en la cual nos informa sobre la presencia de una filtración en la terma solar de su vivienda.

Es así como con fecha 13 de diciembre del 2024, personal de Galilea se acercó a su vivienda para realizar las indagaciones necesarias sobre el inconveniente reportado. En dicha visita, se verificó que la filtración es producto de la rotura de uno de los tubos al vacío de la terma solar.

Es preciso indicar que, conforme a lo establecido en el Manual de Uso y mantenimiento de la vivienda (en adelante, el Manual), los propietarios asumen la responsabilidad exclusiva del mantenimiento y buen estado de la vivienda una vez entregada. Además, el certificado de garantía proporcionado por el proveedor de la terma solar establece que dicha garantía no cubre rupturas de cristales y/o tubos al vacío transcurridos siete días desde la instalación y puesta en funcionamiento.

Asimismo, de acuerdo a lo estipulado en el Acta de Entrega del Inmueble de fecha 23 de octubre del 2024 (en adelante, el Acta) el inmueble, así como sus accesorios y equipos, fueron entregados en perfectas condiciones sin haberse registrado desperfecto o daño alguno. Por lo tanto, los daños advertidos habrían ocurrido con posterioridad, y en ese sentido, no serían atribuibles a Galilea

Por lo tanto, en base a los hechos expuestos y de acuerdo con lo establecido en el Manual, su solicitud no es procedente, pues, al momento de la entrega de la vivienda, no se ha registrado ninguna observación en el Acta. Por lo tanto, estos son asuntos que nuestra área de postventa no puede abordar.

Con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna, nos despedimos de usted.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC