

Chiclayo, 27 de enero del 2025

Señor(a):

TUPAC YUPANQUI CAMPOS JULISSA

Etapa 6, Manzana G-7, Lote 14 – Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque - Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 24.12.2024

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual indica que la ventana (a la altura de la escalera) no abre.

Es así como, con fecha 17 de enero del 2025, nuestro personal se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, fuimos atendidos por la Srta. Julissa Tupac Yupanqui Campos (en adelante la Srta. Julissa), conforme a la Carta Poder entregada y se pudo observar que existía una ligera resistencia al momento de abrir la ventaba ubicada en la parte superior de la escalera. Asimismo, se le explicó a la Srta. Julissa que, es función del propietario de mantener limpio y lubricado los rieles de la ventana, tal como se menciona en el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante el Manual).

En tal orden de ideas, según las indagaciones realizadas, el problema reportado no resulta atribuible a Galilea, por lo que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda. Por lo tanto, este es un asunto que nuestra área de postventa no puede abordar.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC