

Piura, 17 de febrero del 2025

Señor(a):

ARAUJO FALLA SHAREEM ZULLY

Etapa 3, Mz C-7, Lote 12 – Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 31.01.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarles un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual indica que una pared de su vivienda se está descascarando debido a la humedad.

Es así como, con fecha 03 de febrero del 2025, personal de Galilea se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, se pudo observar lo siguiente:

- ✓ Al realizar la inspección, se observó un pequeño desprendimiento de la pintura a unos 10cm por encima del Contra zócalo en el ingreso al baño, verificando que la filtración no es producto de alguna fuga de agua en la vivienda, debido que por la zona donde se presencia el desprendimiento de pintura, no pasa ninguna tubería de agua.
- ✓ Asimismo, se verificó que la propietaria no reside en la vivienda y que todos los ambientes permanecían cerrados. Esta condición, sumada al aumento de la temperatura propia del verano en la ciudad, ha generado humedad, favoreciendo la aparición de un pequeño hongo, lo que a su vez ha provocado el desprendimiento de la pintura en esa sección de la pared.

En ese sentido, es preciso señalar lo que indica el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante el Manual), ya que luego de la entrega de la vivienda, los propietarios se convierten en los responsables exclusivos del buen estado de la misma. Por consiguiente, en base a los hechos expuestos, su solicitud no resulta procedente.

Situación que le fue comunicada, conforme consta en la hoja de cargo de levantamiento de observaciones suscrita por Ud. el día 03 de febrero de 2025.

Con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna, nos despedimos de usted.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC