

CARTA

Chiclayo, 26 de febrero del 2025

Señor(a):

CHINCHAY SANCHEZ KEYLITH LISSETH

Etapa 3, Manzana B-7, Lote 10 – Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque - Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 17.02.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual que el tanque de agua de su vivienda estaría presentando problemas.

Al respecto, le indicamos que con fecha 19.02.2025 nuestro personal se apersonó a su vivienda para realizar a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita se realizaron las siguientes pruebas:

- Revisión del medidor de la vivienda.
- Revisión de las tuberías, accesorios y válvula Check del tanque elevado, de este mismo se revisó el nivel de agua, observando después de horas que no hubo variación del nivel.

De la Inspección realizada se concluye que las instalaciones internas y externas, incluyendo los accesorios de la vivienda, están funcionando de forma correcta. En consecuencia, se descarta algún desperfecto material, lo cual fue debidamente informado conforme se aprecia en la constancia de visita de inspección suscrita por su apoderado, de fecha 19 de febrero de 2025.

Asimismo, es preciso mencionar que, conforme al Acta de Entrega del Inmueble (en adelante el Acta) el inmueble fue entregado en perfectas condiciones sin haberse registrado desperfecto o daño alguno.

Por otro lado, de acuerdo con lo estipulado en el Manual de Uso y Mantenimiento de la vivienda es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda. Por lo tanto, este es un asunto que nuestra área de postventa no puede abordar.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC