

Chiclayo, 12 de marzo del 2025.

Señor(a):

**BERNAL NUÑEZ LUCY YANINA**

Etapa 3, manzana C-7, lote 07, Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su correo electrónico de fecha 21 de febrero de 2025.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea"); y, al mismo tiempo, dar respuesta a su correo electrónico presentado mediante nuestros canales de atención, en el cual indicó que el tanque de agua de su vivienda no llenaba, por lo cual pensó que era por la poca presión ya que hubo varios días sin agua; y, que incluso le dio el tiempo a qué se regularice paulatinamente el agua ya que muchos en la parte de adelante de sus viviendas han construido cisternas.

A razón de ello, con fecha 22 de febrero de 2025, nuestro personal se acercó a su vivienda y realizó una inspección técnica a fin de ejecutar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, nuestro personal observó que el tanque de agua elevado estaba completamente lleno de agua. A partir de ello, se pudo detectar que el problema no se trataba de algo material, sino que existía aire atrapado en las tuberías por lo que se le orientó para que abriera todos sus grifos, y así liberar el aire. Es así que, no existió manipulación alguna por parte de Galilea al sistema hidráulico de la vivienda, y usted mismo pudo dar solución al asunto reportado abriendo los grifos de la vivienda.

Por lo expuesto, mediante la presente comunicación dejamos constancia que hemos atendido así su solicitud y damos por concluida de forma definitiva la atención brindada a usted.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su comunicación.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.