

Lambayeque, 22 de abril del 2025

Señor(a):

SERNAQUE VALENCIA NANCY JANET

Etapa 5, Mz. P-7, Lote 11 – Urb. Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 05.04.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarles un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual indica que su tanque elevado no se llena.

Es así como, con fecha 08 de abril del 2025, personal de Galilea se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, se pudo observar lo siguiente:

- ✓ Se llevó a cabo una inspección del tanque de agua, así como de las tuberías, accesorios y válvulas, comprobando que todos los elementos se encuentran correctamente instalados. Se verificó que el problema se debe a la baja presión del suministro de agua, por lo que se descarta cualquier desperfecto material. Cabe destacar que también se revisaron los tanques de agua de las viviendas colindantes, observándose que presentan la misma situación.

Asimismo, es preciso mencionar que, conforme al Acta de Entrega del Inmueble (en adelante el Acta) el inmueble fue entregado en perfectas condiciones sin haberse registrado desperfecto o daño alguno.

Al respecto, cabe precisar que el problema reportado se origina por la baja presión de agua dada por la empresa prestadora del servicio. Por lo tanto, dicha situación no sería atribuible a Galilea. Este asunto, por consiguiente, queda fuera del alcance del área de postventa.

Con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna, nos despedimos de usted.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC