



Lambayeque, 12 de mayo del 2025

Señor(a):

**CARHUATOCTO OJEDA HUMBERTO**

Etapa 6, Manzana G-7, Lote 07 – “Sol de Lambayeque II”

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 21.04.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y al mismo tiempo, responder a la solicitud presentada a través de nuestros canales de atención, en la cual nos informa sobre la presencia de fisuras en las paredes de su vivienda.

En relación con lo anterior, el 23 de abril de 2025, nuestro personal técnico visitó su vivienda para realizar las inspecciones necesarias sobre los problemas reportados. Durante la visita, se verificó la presencia de fisuras de entre 0.5 mm en las paredes de la parte posterior de la vivienda. Estas fisuras no comprometen la estructura de la vivienda, sino que son consecuencia del proceso normal de asentamiento de la misma.

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el Manual), las fisuras cuentan con una garantía de un año a partir de la fecha de entrega. Según el Acta de Entrega de Vivienda, usted recepcionó la vivienda el 26 de octubre de 2024, por lo que el periodo de garantía sigue vigente a la fecha de su solicitud.

Aunado a ello, es preciso indicar lo establecido en el Contrato de Compraventa de Bien Futuro (en adelante el Contrato), y el Manual, los cuales indican que Galilea brindará el servicio de PostVenta por las fisuras en un solo acto y por única vez, al año de entregado el inmueble.

En consecuencia, y tal como se coordinó durante la inspección, se ha acordado la reparación de las fisuras una vez cumplido el año de entregada la vivienda. Para ello, le solicitamos ponerse en contacto con nuestra área de postventa a fin de coordinar los detalles correspondientes.

Sin más en particular, nos despedimos, confiando en haber proporcionado la información necesaria y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC