

Chiclayo, 28 de mayo del 2025

Señor(a):

GUTIERREZ CARDENAS LUIS SERGIO

Etap 5, Manzana O-7, Lote 10 – Urb. Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 19 de mayo del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual reporta una presunta fuga en el tanque elevado de la vivienda.

Con fecha 20 de mayo del 2025, nuestro personal técnico se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante dicha visita se verificó que el propietario ha realizado modificaciones en el sistema sanitario originalmente entregado, tales como la instalación de una cisterna con bomba de impulsión y otros trabajos complementarios ejecutados por cuenta propia.

Es preciso indicar que, según lo establecido el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el “Manual”), Galilea no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda. En consecuencia, por los motivos expuestos, su solicitud no resulta procedente.

Asimismo, le recordamos que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual, es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda y sus componentes.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC