

Chiclayo, 9 de junio del 2025

Señor(a):

**CHONATE ALVARADO GIANELLA OLGA ALEJANDRA**

Etapa 2, Manzana A-7, Lote 21 – Urb. Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. –

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 30 de mayo del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual reporta una filtración de agua en baño del segundo nivel.

Con fecha 02 de junio del 2025, nuestro personal técnico se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante dicha visita se verificó que el propietario ha realizado modificaciones y la filtración de agua proviene del punto de suministro que abastece al lavamanos. A partir del análisis visual y del contexto de las intervenciones ejecutadas, se presume que, durante la instalación del enchape en el muro y la anulación del punto de agua caliente, se manipuló la red hidráulica de dicha zona. La manipulación de la red, posiblemente sin las debidas precauciones técnicas, habría provocado el daño de algún tramo de la tubería, generando así la filtración observada. Esta hipótesis se apoya en la coincidencia entre el origen de la fuga y la ubicación de las modificaciones reportadas

Es preciso indicar que, según lo establecido el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el “Manual”), Galilea no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda. En consecuencia, por los motivos expuestos, su solicitud no resulta procedente.

Asimismo, le recordamos que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual, es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda y sus componentes.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC