

Chiclayo, 26 de junio del 2025

Señorita:

**ALFARO YESQUEN DIANA DE LOS MILAGROS**

Etapa 4, manzana E-7, lote 19, distrito, provincia y departamento de Lambayeque del proyecto inmobiliario "SOL DE LAMBAYEQUE II"

Presente. -

Asunto: Respuesta a su correo electrónico de fecha 4 de junio de 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea"); y, al mismo tiempo, dar respuesta a su correo electrónico enviado mediante nuestros canales de atención, en el cual indicó que, por segunda, vez la pared de la fachada de su casa se está despintando debido al salitre y humedad, tanto en el interior como el exterior. Por ello, solicitó que un representante de Galilea se acerque a verificar lo indicado y le brinde una solución a largo plazo, lo antes posible.

En atención a ello, con fecha 9 de junio de 2025, nuestro personal se acercó a su vivienda y realizó una inspección técnica a fin de ejecutar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, nuestro personal observó el desprendimiento de pintura a unos cinco (5) centímetros por encima del contra zócalo, el cual no se debe a una falla constructiva ni a un problema en el sistema hidráulico de la vivienda, sino que responde al constante riego de su jardín.

Al respecto, de conformidad con el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, "el Manual"), la cobertura del servicio post venta se pierde en el momento que no se cumplen las pautas de uso y mantenimiento establecidas en dicho documento. En tal orden de ideas, según las indagaciones realizadas, el problema reportado no resulta atribuible a Galilea, por lo que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda. Por lo tanto, este es un asunto que nuestra área de postventa no puede abordar.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su comunicación.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.