

Señor(a):

VALLEJOS CHOCACA CARMEN DEL PILAR

Etapla 04, Manzana D-7, Lote 03 – Urb. Sol de Lambayeque II

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 7 de junio del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo en nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y, a su vez, dar respuesta al asunto de la referencia, el cual fue presentado a través de nuestros canales de atención, donde nos solicita la verificación del tanque de su vivienda.

En primer lugar, le comunicamos que estamos comprometidos en atender las necesidades de nuestros clientes en todo momento con el propósito de absolver cualquier duda o inconveniente que pueda surgir, según las posibilidades de Galilea.

Dicho esto, y a raíz de su solicitud, procedimos a entablar una conversación vía correo electrónico con Ud. agendando una visita técnica a su vivienda para el día 10 de junio del 2025, y poder hacer las indagaciones respectivas; sin embargo, al llegar a la fecha de la inspección, no fue posible realizar la inspección programada debido a la ausencia de personas en el domicilio. Posterior a ello, mediante correos electrónicos de fechas 11, 17 y 23 de junio del 2025 intentamos comunicarnos con usted para poder realizar la inspección correspondiente, sin obtener respuesta favorable.

En tal orden de ideas, debido a la falta de respuesta a los correos electrónicos enviados de fechas 11, 17 y 23 de junio del 2025, mediante la presente comunicación dejamos constancia de los hechos anotados y, por lo que muy a nuestro pesar, procedemos con el cierre de la presente solicitud.

Como puede advertirse, Galilea ha buscado en diversas oportunidades tener un acercamiento con usted, sin éxito alguno por las razones expresadas; sin embargo, en caso requiera programar una inspección en su inmueble se puede comunicar con nosotros mediante nuestros canales de atención, y gustosamente se le atenderá.

Sin otro particular, nos despedimos de usted con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC