

Lambayeque, 08 de julio del 2025

Señor(a):

CESPEDES AYUDANTE CARLOS ENRIQUE

Etapa 4, Manzana D-7, Lote 06 – “Sol de Lambayeque II”

Lambayeque – Lambayeque – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 20.06.2025

De nuestra consideración:

Es objeto de la presente expresarle un cordial saludo de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y a su vez dar respuesta al asunto de la referencia, el cual fue presentado a través de nuestros canales de atención, donde nos solicita la verificación de su vivienda debido a la presencia de rajaduras.

Al respecto es necesario una evaluación técnica del problema reportado. En ese sentido, se le informó vía correo electrónico que la inspección técnica había sido programada para el 21 de junio de 2025, indicándose que, para llevarla a cabo, debía estar presente el/la titular del inmueble o un tercero debidamente autorizado mediante carta poder simple. De no cumplirse con este requisito, no sería posible realizar la atención postventa, debiéndose reprogramar la visita.

Sin embargo, pese a las indicaciones brindadas, cuando nuestro personal acudió a su vivienda en la fecha programada, la persona presente no contaba con la carta poder requerida. Por ello, ese mismo día se le solicitó, también por correo electrónico, que nos proporcione un número de contacto para coordinar una nueva fecha de atención. Lamentablemente, no obtuvimos respuesta.

Posteriormente, el 24 de junio de 2025, le enviamos una nueva comunicación con el fin de reprogramar la visita técnica. No obstante, hasta la fecha no hemos recibido confirmación de su parte respecto a su disponibilidad.

Como puede advertirse, Galilea ha buscado en diversas oportunidades tener un acercamiento con usted, sin éxito alguno por las razones expresadas, por lo que muy a nuestro pesar procedemos con el cierre de la presente solicitud.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso requiera programar una inspección en su inmueble se puede comunicar con nosotros mediante nuestros canales de atención, y gustosamente se le atenderá.

Sin otro particular, nos despedimos de usted con la seguridad de haberle brindado una respuesta clara, adecuada y oportuna.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC