

Sr. BIANCHI LEON GIANCARLO MARTIN
Etapa 4, Manzana E, Lote 26
Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde" (Piura)



De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 20/02/2020 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- La regadera del baño del 1er. piso presenta fuga de agua.
- El desagüe del lavadero de la cocina drena agua al piso.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a filtraciones es de 02 años, siendo efectiva aun por estar dentro del plazo, debemos indicar que la entrega de su vivienda se efectuó el día 04 de enero del 2019, asimismo hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle el desperfecto, terminando con el trabajo en la fecha 17/10/2020.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 19 de octubre del 2020.

Atentamente,

AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C