



**Sr(a):**

**Crisanto Cherres Francisco Javier**

Etapa 06, Manzana K, Lote 12

Conjunto Residencial de Viviendas "Monteverde II"

(Chiclayo)

Sumilla: Atención de Reclamo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta a vuestro reclamo de fecha 06 de febrero del presente año dentro del plazo correspondiente y en los siguientes términos:

Sobre el particular, corresponde señalar que conforme a lo señalado en su reclamo usted solicita la solución inmediata de las rajaduras en paredes y puertas de su vivienda, así como los cortes de agua, las oscilaciones de voltaje y la falta de instalaciones de rampa. En ese sentido, cumplimos con comunicarle que, tal y como es de su entero conocimiento, nuestra constructora diligentemente un día después de presentado su reclamo; es decir, 07 de febrero del presente año, envió a un especialista a vuestra vivienda con la finalidad de realizar una inspección.

Posteriormente a ello, nos comunicamos con Ud. para programar la atención de vuestra solicitud el día 25 de febrero del presente; sin embargo, debido a que Ud. no contaba con disponibilidad, los trabajos no se pudieron concretar en la fecha antes señalada. No obstante, ello, conforme a las coordinaciones realizadas con su persona, los trabajos se realizarán de acuerdo al siguiente cronograma:

- Construcción de rampa y verificación gradual del servicio de agua serán atendidos el día martes 10 de marzo del 2020.
- Trabajados en la parte externa de la vivienda (Fisuras en muros y puertas) y los trabajos de Luz serán atendidos el día 21 de marzo del 2020.

Finalmente, en caso de requerir mayor información podrá comunicarse con el siguiente contacto: Área de Post Venta (email: [postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)).

Sin otro particular, nos despedimos cordialmente de Usted con la absoluta convicción de haber dado atención oportuna, completa y plena a su reclamo como es política de Galilea.

Atentamente,

**AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C**