

SR. ESTRADA RAMOS ROBERTO MARTIN
Etapa 1, Manzana A, Lote 06
Conjunto Residencial de Viviendas “Monteverde” (Piura)



De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 23/10/2020 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Fisuras antiguas y actuales en distintos ambientes de la vivienda.
- Cerámica cajoneada.

En principio, a manera informativa debemos señalar que, la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a fisuras es de 02 años y acabados es de 06 meses; hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle el desperfecto, terminando con el trabajo en la fecha 19/02/2021.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 19 de febrero del 2021.

Atentamente,

AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C