



Sr.  
CATARI PINTO JIMMY RAY  
Etapa 15, Manzana W, Lote 16  
Conjunto Residencial de Viviendas  
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 18/04/2022 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Solucionar el tema del ropero dañado en la parte de atrás que también se conversó ya que tiene mal olor y tiene hongos como en la foto, se necesitaría reemplazar la parte de atrás.

El día lunes 18/04. De presente se realizó la visita por parte de nuestra contrata para verificar la pieza afectada del ropero, por la humedad de la pared colindante a la ducha del baño; nuestro servicio de post venta a podido atender y solucionarle estos desperfectos, realizando el cambio de la pieza del ropero el día viernes 06/05/2022.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 05 de mayo del 2022.

Atentamente,  
AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA GALILEA  
S.A.C