



**Sra.**  
**BARRETO TRELLES YOLANDA**  
Etapa 17 Manzana U, Lote 30  
Conjunto Residencial de Viviendas  
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 06/06/2022 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- La puerta de la cocina está presentando algunas grietas que no se encontraban cuando recibí la casa el 10/04.
- En la pared exterior, arriba del lavador se encuentra manchado con algo de color blanco, como consecuencia de los trabajos que vienen realizando en la construcción.
- Han amarrado una malla Ratchet en la parte de lavandería sin pedir permiso y ahora se encuentra colgando sobre la pared obstaculizando y ensuciando.
- Y, por último, el lavador exterior se encuentra manchado con cemento, con piedras y tierra. Haciendo que este se dañe y se obstruyan la tubería.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año y acabados es de 06 meses, siendo efectiva aún por estar dentro del plazo, ya que su vivienda fue adquirida en abril del 2022 por lo que se atendió a sus reclamos presentados.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 13/06/2022.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.



Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

**Piura, 14 junio del 2022.**

Atentamente,  
**AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.**