

Sr.  
MERINO ROJAS OCTAVIO  
Etapa 15, Manzana W, Lote 06  
Conjunto Residencial de Viviendas  
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 17/06/2022 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Olores en sumidero en el baño del 1° piso.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año y acabados es de 06 meses.

De acuerdo a la inspección realizada el día 21/06 del presente indica lo siguiente;

- En cuanto a los olores en el sumidero de baño, se indicó a la propietaria que la trampa del sumidero siempre debe estar con agua.
- Interruptor de foco de fachada no funciona, se retiró el interruptor, ajustando pieza interna y se volvió a colocar, quedando conforme.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 21/06/2022.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 28 junio del 2022.

Atentamente,  
AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.