

Sra.
BARRETO TRELLES YOLANDA
Etapa 17, Manzana U, Lote 30
Conjunto Residencial de Viviendas
"Monteverde" (Piura)

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha 21/07/2022 en relación a su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- *Solicito se acerquen a realizar la limpieza correspondiente. Ya que el cemento ha manchado el techo, pared y lavador exterior, el cual este último lo iban a cambiar por daños presentados por el cemento.*

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de fisuras es de 01 año y acabados es de 06 meses, siendo efectiva aún por estar dentro del plazo, ya que su vivienda fue adquirida en abril del 2022 por lo que se atendió a sus reclamos presentados.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha 01/08/2022.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta (postventa@galilea.com.pe) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 04 agosto del 2022.

Atentamente,
AREA DE POST-VENTA
CONSTRUCTORA
GALILEA S.A.