



**Sra. Alban Vertiz Laura**

Urb. Monteverde II Etapa 22 Mz. AG Lote 5

Castilla - Piura

Presente-.

**Asunto:** Respuesta a reclamo por fisuras

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea") y al mismo tiempo atender el reclamo realizado por usted el 20 de febrero del 2023, mediante la cual reporta la aparición de quiñes en el tarrajeo al costado de la puerta principal, así como una fuga en el inodoro, en los siguientes términos:

Debemos comenzar señalando que el 22 de febrero del presente año, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución los quiñes presentados en su vivienda y la fuga de agua, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

En dicha visita se pudo verificar que no existía fuga de agua en el inodoro, simplemente se reguló el flujo que se vierte del tanque al asiento de inodoro al momento de jalar la palanca, con lo cual se solucionó el inconveniente.

Respecto de los quiñes en el tarrajeo al costado de la puerta principal, se verificó que el tarrajeo no presentaba ningún tipo de debilitamiento, por lo se deduce que el daño fue producido por algún golpe fuerte generado por el propietario.

Cabe señalar que, de acuerdo con lo señalado en el Manual de Uso que se le entregó al momento de la entrega de su vivienda, no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía cuando los daños son generados por el propietario.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**ANEXO:** Copia del Informe Técnico.

Piura, 7 de marzo del 2023

Atentamente,