



Señora:

**YESAN DONAYRE SHIRLE IVONE**

Urb. Monteverde II Etapa 2 Mz. B Lote 18

Castilla - Piura

Presente. -

**Asunto:** Respuesta reclamo por presencia de humedad en pared

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 15 de marzo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en la sala, comedor y primera habitación:

Debemos comenzar señalando que el día 17 de marzo, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de humedad se deba a filtraciones por presencia de fisuras en la parte externa de la superficie de losa aligerada, cabe señalar que los techos precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) años, como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de cinco (5) años y cuatro (4) meses se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

**Anexo:** Informe Técnico

Piura, 25 de abril de 2023

Atentamente,