

Sr. PACAYA FLORES MIGUEL ANTONIO  
Urb. Monteverde II Etapa 20,  
Manzana AC, Lote 12  
Castilla - Piura  
Presente-.

De nuestra consideración:

Sumilla: Atención de Reclamo

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y al mismo tiempo, dar respuesta al reclamo presentado en la fecha **01/04/2023** en relación con su vivienda, el cual detallamos a continuación:

- Lavador de manos (baño) poca presión de agua.

En principio, a manera informativa señalamos que la garantía que le fue ofrecida al momento de la venta de su vivienda respecto a temas de instalaciones sanitarias el tiempo de garantía es de 02 años, siendo efectiva aún por estar dentro del plazo, ya que su vivienda fue adquirida en octubre del 2022 por lo que se atendió a sus reclamos presentados.

Asimismo, hacemos recordar que nuestro servicio de post venta a podido atenderle y solucionarle estos desperfectos, terminando con los trabajos en la fecha **05/05/2023**.

Por medio de esta carta queda constancia que Constructora Galilea le atendido los reclamos presentados, por lo que damos por cerrado este caso.

Finalmente, en caso de requerir mayor información o tenga más dudas de nuestro procedimiento se podrá comunicar con nosotros al Área de Post Venta ([postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)) estaremos atentos a sus comentarios para empezar a subsanar las observaciones, y reiteramos nuestro compromiso al respecto de nuestros servicios.

Piura, 16 de mayo del 2023.

Atentamente,  
AREA DE POST-VENTA  
CONSTRUCTORA  
GALILEA S.A.C.