

Señor:  
**LEON SALAZAR ITALO GIOVANNI**  
Urb. Monteverde II Etapa 16 Mz. AA Lote 11  
Castilla - Piura  
Presente. -

**Asunto:** Respuesta al reclamo por puertas deterioradas

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 10 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando deterioro en la puerta en distintos ambientes de la vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 15 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia del deterioro del acabado en puertas, sea producto del contacto de la puerta con el agua, que propietario afirma, rebalsó del sumidero del baño, asimismo respecto al quíñe de la puerta del baño, el cual ha generado un orificio se presume que sea por golpe producido por los mismos habitantes de la vivienda; cabe señalar que los acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar.

Asimismo, es preciso indicar que, la garantía por acabados es de seis (6) meses, como se apreciar en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año y cuatro (4) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 03 de mayo de 2023

Atentamente,