



Señor:
BACALLA WOO CARLOS MANUEL
Urb. Monteverde II Etapa 18 Mz. AD Lote 6
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de filtración en el techo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 10 de marzo del presente año, en el cual señalaba la presencia de humedad en el techo de su vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 12 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, la presencia de humedad se debe a la presencia de fisuras en las losas aligeradas, esto debido a los trabajos y modificaciones que ha venido realizando el propietario.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 29 de abril de 2023

Atentamente,