



Señor:
MACALUPU PULACHE JOHNY FABIAN
Urb. Monteverde II Etapa 15 Mz. W Lote 09
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por filtraciones en ambientes de la vivienda y deterioro en acabado de pintura.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 11 de abril del presente año, en el cual señalaba que hay filtraciones en losa aligerada y en ventanas de fachada, asimismo existe deterioro en acabado de pintura en puerta principal de la vivienda:

Debemos comenzar señalando que el día 19 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Respecto a sus reclamos debemos señalar que: (i) la presencia de filtraciones del segundo piso se debe a la presencia de fisuras en la parte externa de la superficie de losa aligerada, la misma que pueden ser producto de factores como: asentamiento propio de la vivienda, contracción del concreto, temperatura, entre otros; (ii) respecto a las filtraciones en las ventanas de fachada, se produjeron por el agua de lluvia afectando la adherencia del perfil de aluminio sobre la superficie en el alfeizar en el que se encuentra; (iii) por su parte la presencia del deterioro en acabado de puerta exterior es producto de factores como: calor, precipitaciones, etc.

Cabe señalar que, la garantía por fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de un (1) año y siete (7) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:

- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 26 de junio de 2023

Atentamente,