



Señora.
CARDOZA SILVA MARUSHKA THALIA
Urb. Monteverde II Etapa 12 Mz. R Lote 07
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por presencia de humedad en techo

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 15 de marzo del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtración de humedad en losa aligerada en el techo:

Debemos comenzar señalando que el día 17 de marzo, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Es posible que la presencia de humedad en la losa aligerada del techo se deba a que dicha filtración se ubica cerca de la zona de sumidero el mismo que se ha encontrado taponeado con arena e inclusive la presencia de una planta, verificándose la falta de mantenimiento de los sumideros

Por otro lado, cabe señalar que, se evidencian los trabajos y modificaciones que ha venido realizando el propietario, ya que se puede apreciar la instalación de una baranda para cortina, en la zona por donde está ubicada la tubería de 3 para drenaje pluvial, empotrándola en la pared con tornillos, perforado la misma tubería, originando dicha filtración.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 26 de abril de 2023

Atentamente,