



Señor:
ALVAREZ CASTRO RAFAEL
Urb. Monteverde II Etapa 01 Mz. AA Lote 01
Castilla - Piura
Presente. -

Asunto: Respuesta reclamo por Filtración en losa aligerada

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 19 de abril del presente año, en el cual señalaba que se vienen presentando filtraciones en losa aligerada en el cielo raso:

Debemos comenzar señalando que el día 20 de abril último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Cabe señalar que, la presencia de humedad se debe a la presencia de fisuras en las losas aligeradas, esto debido a los trabajos y modificaciones que ha venido realizando el propietario.

En ese sentido, por tratarse de trabajos realizados por el propietario, no procede la aplicación de la garantía.

Por medio de la presente queda constancia que Constructora Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 03 de mayo de 2023

Atentamente,