



Señora:

**LLACSAHUANGA CAMPOVERDE JUDITH**

Urb. Monteverde II Etapa 11 Mz.U Lote 6

Castilla - Piura

Presente. -

**Asunto:** Respuesta reclamo por filtraciones y deterioro de acabados en diferentes zonas de la vivienda.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo cordialmente de parte de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y aprovechar la oportunidad para responder su reclamo de fecha 30 de mayo del presente año, en el cual señalaba que existe fuga de agua en los inodoros del primer y segundo piso, filtraciones en losa aligerada y problemas con la ventana de escalera y la mampara del dormitorio:

Debemos comenzar señalando que el día 1 de junio último, trabajadores de Galilea se acercaron a su vivienda a realizar la visita programa, la cual tenía como finalidad constatar y de ser posible, dar pronta solución a los problemas reportado y que se presentan en su vivienda, una vez concluido la visita técnica, luego de la cual se elaboró el Informe Técnico que adjuntamos a la presente.

Se verifico que: (i) efectivamente existe fuga de agua en los inodoros de la vivienda, y ello se debe a que los accesorios del tanque de inodoro se encuentran oxidados, y la boya del tanque no cierra por completo; (ii) se verifico la fuga de agua en las llaves de paso cuando estas están cerradas se debe al desgaste natural, (iii) las filtraciones de agua en losa aligerada y en el dormitorio, ambos del segundo piso, se debe a las fisuras en la parte externa de la superficie de losa aligerada, producidas durante el periodo lluvioso, así mismo se ha podido observar a presencia de moho y humedad al inicio de la escalera del segundo piso, (iv) se verificó que la hoja corrediza de la ventana que se encuentra en la zona de escalera no se desplaza con facilidad, esto se debe a la suciedad que hay en el riel haciendo que esto genere que la hoja de la ventana se desface de su eje; respecto al desprendimiento de perfil de aluminio en zona de mampara, es debido a la humedad producida por la lluvia en la superficie donde se encuentra el perfil de aluminio, la cual ha debilitado la adherencia del mismo. Es necesario señalar que los techos, muros y acabados precisan de mantenimiento periódico, que el propietario debe realizar para mantener en óptimas condiciones su vivienda.

Cabe señalar que, la garantía por instalaciones sanitarias es de 2 (dos) años, la de fisuras es de un (1) año, y la garantía por acabados es de seis (6) meses como se aprecia en la página 4 y 5 del Manual de Uso y mantenimiento. Habiendo transcurrido más de dos (2) años y tres (3) meses, se encuentra vencido el plazo de la garantía y no procede la ejecución de trabajos por parte de Galilea en aplicación de la Garantía:



- Acabados: 6 meses
- Fisuras: 1 año
- Instalaciones sanitarias y eléctricas empotradas: 2 años
- Accesorios eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, calentador: Según proveedor
- Impermeabilización de techos: 1 año
- Estructurales: 10 años

Por medio de la presente queda constancia que Galilea ha atendido su comunicación de forma satisfactoria.

Anexo: Informe Técnico

Piura, 04 de julio de 2023

Atentamente,