

Chiclayo, 18 de marzo del 2025

Señor(a):

ZAVALETA MUNDACA CINTYA DARLIN

Etapa 8, Manzana L, Lote 22 – Urb. Puertas del Sol II

La Victoria – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 15.01.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en el cual reporta los siguientes inconvenientes con su vivienda: (i) fisuras en paredes y techos, y (ii) puertas sin pintura y con chapa en mal estado.

Es así como, con fecha 21 de enero del 2025, nuestro personal se acercó a su inmueble y realizó una inspección técnica a fin de ejecutar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita nuestro personal pudo observar lo siguiente:

- ✓ Sobre el punto (ii): Se observó que los inconvenientes reportados en las puertas son consecuencia de factores ambientales externos a los cuales están expuestas dichas puertas, tales como la lluvia, la humedad y el sol, lo que ha provocado el desprendimiento de la pintura.

Al respecto, lo establecido en el Manual de Uso y Mantenimiento de la vivienda, los acabados cuentan con una garantía de seis meses desde la fecha de entrega. De acuerdo con el Acta de Entrega de Vivienda, usted recepcionó la vivienda el 22 de noviembre del 2022, por lo que, a la fecha de presentación de su solicitud, el período de garantía había finalizado. Por tanto, su solicitud ha sido presentada fuera del plazo de garantía aplicable. En consecuencia, no es posible atender su requerimiento a través de nuestra área de postventa.

En relación con el problema señalado en el punto (i), este fue solucionado el 26 de febrero de 2025, según consta en la "Hoja de Cargo de Levantamiento de Observaciones Post Venta", debidamente firmada. Por lo tanto, consideramos atendida su solicitud respecto a este punto.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC