

Chiclayo, 24 de abril del 2025

Señor(a):

CHILON QUIROZ RONALD ENRIQUE

Etapa 17, Manzana Ñ, Lote – 06 “Puertas del Sol II”

La Victoria – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 10.03.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para expresarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y a su vez dar respuesta al asunto de la referencia, el cual fue presentado a través de nuestros canales de atención, donde nos indica la presencia de una presunta filtración en su vivienda.

Es así como, con fecha 13 de marzo del 2025, personal de Galilea se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita se pudo verificar que el medidor se encontraba inclinado, fuera de su posición normal, lo que habría provocado que se aflojen los accesorios de pvc y empiecen a gotear, lo que podría ser cusa de manipulación por parte del personal de la EPS al momento de revisar la lectura del medidor. Asimismo, se pudo verificar que la humedad podría ser causa del regado del jardín de su vivienda.

Posteriormente, mediante visita de fecha 20 de marzo, se realizó una segunda inspección en la cual se revisó el medidor de agua encontrándolo sin la presencia de fugas o filtraciones.

El día 11 de abril del 2025, se realizó una tercera visita durante la cual se procedió a abrir una zanja y descubrir la tubería para descartar una posible fuga de agua en el patio posterior de su vivienda, sin embargo, no se encontró fugas.

Al respecto, se ha podido verificar que no existe fuga de agua que provenga de las tuberías ni del medidor, por lo cual se descarta la existencia de fugas de agua o filtraciones en su vivienda.

Así mismo, debemos señalar que, mediante acta de entrega, suscrita por usted el día 31 de octubre del 2024, usted declaró haber recibido su vivienda sin la presencia de defecto y/o diversidades, por lo que recepcionó el inmueble a su plena satisfacción.

Por lo tanto, en base a los hechos expuestos, lamentamos informarle que la solicitud planteada no es procedente.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC