0191-25/GC-GAL

Chiclayo, 30 de abril del 2025

Señor(a):
Rodas Monteza Edinson Elias
Etapa 16, Manzana T, Lote 14 – Puertas del Sol II
La Victoria – Chiclayo – Lambayeque
Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 20.03.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual nos informa que estaría presentando filtración de agua en el muro que divide el baño del segundo piso con la habitación contigua de su vivienda.

Al respecto, el 26 de marzo de 2025, nuestro personal técnico visitó su vivienda con el fin de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante la inspección se pudo evidenciar manchas negras en el muro, sin embargo, al tacto, no se percibió humedad en el muro que divide estos dos ambientes.

Asimismo, se descarta la presencia de una fuga en la tubería de agua potable, dado que, en caso de existir, la humedad se mantendría hasta la ejecución de la reparación correspondiente. Del mismo modo, se excluye la posibilidad de una avería en la tubería empotrada del desagüe del lavamanos, ya que la humedad persistiría considerando que el baño es utilizado por el propietario y su familia.

En tal orden de ideas, le informamos que el asunto de su solicitud relacionado con la filtración de agua no es competencia de nuestra área de postventa, ya que, tras la inspección correspondiente, se descartó la existencia de filtraciones en la zona reportada o desperfectos en la construcción de la vivienda.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC