

Chiclayo, 13 de junio del 2025

Señor(a):

SÁNCHEZ SOLANO MARITZA ELIZABET

Etapa 13, Manzana O, Lote 23 – Urb. Puertas del Sol

La Victoria – Chiclayo – Lambayeque

Presente. –

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 29 de mayo del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual reporta una filtración de agua en su vivienda.

Con fecha 30 de mayo del 2025, nuestro personal técnico se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante dicha visita se verificó que el propietario ha realizado modificaciones en su vivienda, específicamente en la cisterna que fue instalada 15 días previos a la visita de inspección, periodo que según refiere usted, es el mismo plazo desde el cual presenta filtraciones.

A partir del análisis visual y del contexto de las intervenciones ejecutadas, se presume que, dicha filtración podría ser consecuencia de las modificaciones realizadas en su vivienda. Esta hipótesis se apoya en la coincidencia entre el periodo de origen de la fuga y la fecha en que se realizaron las modificaciones en su vivienda.

Es preciso indicar que, según lo establecido el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el “Manual”), Galilea no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda. En consecuencia, por los motivos expuestos, su solicitud no resulta procedente.

Asimismo, le recordamos que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual, es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda y sus componentes.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC