

ATENCION A RECLAMO SDH-PV-2022-007

Jorge Eduardo Cabellos Pretell <jorge.cabellos@galilea.com.pe>

Mié 6/04/2022 11:19

Para: TACAL2008@HOTMAIL.COM <TACAL2008@HOTMAIL.COM>

Cco: Legal <legal@galilea.com.pe>; Juan Montoya <juan.montoya@galilea.com.pe>

Buen día,

Sr. TAVARA PALOMINO PERCY ADHEMAR

Antes que nada, saludarlo y esperando se encuentre bien de salud usted y su familia en esta oportunidad tengo el agrado de comunicarme con usted por el siguiente motivo.

Debido al reclamo presentado al momento de la entrega de su vivienda en el mes de octubre del 2021 por una ventana con una rajadura se procedió a realizar la gestión para el cambio, sin tener éxito debido a que no se encontraba a su familiar encargado en distintas oportunidades y por último su familiar manifestó que por el momento se encuentra fuera de la ciudad sin una fecha de retorno fija. Por tal motivo se procederá a cerrar la atención hasta una próxima comunicación.

Saludos



Jorge Cabellos Pretell

Gestor Atención al Cliente Trujillo

jorge.cabellos@galilea.com.pe

C. 948 316 793

Jr. Independencia N° 265

Centro Histórico - Trujillo

www.galilea.com.pe

f  in